

สรุป RW ครั้งที่ 1 ของ สสข.6

21 - 22 มีนาคม 2550

ณ โรงแรมฮอติเคย์การ์เด้น จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางอุษา ทองแจ่ม และ นายคนัย ชื่นอารมณ์

คณะทำงานฯ ผู้ประสานงานภาคเหนือ

## สิ่งที่ต้องการให้เกิด

1. ความเข้าใจแนวทางการดำเนินโครงการ Food Safety ศูนย์เรียนรู้การเกษตรพอเพียง และวิสาหกิจชุมชนในเชิงบูรณาการ
2. ความเข้าใจในหลักการ KM เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน
3. 3 กลุ่ม/ฝ่าย ที่รับผิดชอบดำเนินงาน 3 โครงการของจังหวัดได้พูดคุย และคิดร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานทั้ง 3 โครงการในเชิง บูรณาการ

## กระบวนการ

1. การนำเสนอแนวทางการดำเนินโครงการ Food Safety ศูนย์เรียนรู้การเกษตรพอเพียง และวิสาหกิจชุมชนในเชิงบูรณาการ โดยผู้รับผิดชอบของเขต และผู้แทนที่รับผิดชอบโครงการจาก ส่วนกลาง
2. การนำเสนอหลักการ KM โดยการฉาย VCD โรงพยาบาลบ้านตาก และ VCD หลุมดำ โดยอาจารย์ประพนธ์ ฝาสุกยัด และการบรรยายเสริมด้วย PowerPoint และการนำเสนอแผน KM กรมฯ โดยตัดตอนเฉพาะส่วนที่เขต/จังหวัดรับผิดชอบ
3. การแบ่งกลุ่มย่อยโดยใช้อีองค์ประกอบในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบ KM (คุณอำนวย คุณเล่า คุณลิขิต และคุณสังเกต)

# สิ่งที่เกิดขึ้น

1. สิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้น บรรลุทั้ง 3 ประการ ทั้งนี้ จากการสังเกตความสนใจ และการมีส่วนร่วมของบุคคลเป้าหมาย รวมทั้งการสะท้อนในช่วงการ AAR กับทีมผู้จัด

# สิ่งที่เกิดขึ้น

2. การ Run กระบวนการในส่วนของทีมผู้จัดยังขาดพลังของการจัดการและการทำงานเป็นทีม โดยคาดว่าจะมีสาเหตุดังนี้

1) การประสานงาน และสื่อสารระหว่างกันเพื่อส่งต่อข้อมูลภายในทีม ดูเหมือนจะมีปัญหาบางอย่าง

2) การไม่กระจายบทบาทให้กับสมาชิกทุกคนในทีม รวมทั้งไม่มีการทำความเข้าใจและเตรียมกระบวนการร่วมกับผู้ที่ถูกกำหนดให้ดำเนินบทบาทเฉพาะ เช่น คณะทำงานประสานงานกลุ่มจังหวัด คุณอำนวย คุณลิขิต

3) การขาดโอกาสเตรียมความพร้อมร่วมกันกับทีมผู้ประสานงานจากส่วนกลาง และจังหวัดนำร่อง อันเนื่องมาจากปัญหาการสื่อสารระหว่างกัน

4) ทีมยังไม่มีทำความเข้าใจเรื่อง KM เนื่องจากที่ผ่านมายังไม่มีการถ่ายทอดต่อหรือทำความเข้าใจในหลักการกันเองภายในเขต

5) สมาชิกของทีมบางส่วนยังไม่เปิดใจที่จะร่วมกันมองถึงจุดที่ควรจะต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นในช่วง AAR

# สิ่งที่จะต้องทำเพื่อให้ดีขึ้น

## 1. สิ่งที่เขตควรดำเนินการ

- \* การปรับการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยยึดหลักให้ทีมงานรู้เท่าๆ กัน เพื่อการรับดู-ส่งดูอย่างกลมเกลียว
- \* การกระจายบทบาทภายในทีมงาน
- \* การจัดการ KM ภายในเขต โดยจะต้องมีการสร้างบรรยากาศ และ ละลายพฤติกรรมเพื่อเปิดใจก่อน



# สิ่งจะต้องทำให้ดีขึ้น

## 2. สิ่งของทีมผู้ประสานงานส่วนกลางต้องทำ

- \* การประสานงานเพื่อผลักดันให้ระบบเพื่อนช่วยเพื่อนระหว่างจังหวัดนำร่องปี 48 และปี 49 ทำงาน เพื่อให้จังหวัดพิษณุโลก และแพร่ สามารถช่วยเหลือจังหวัดอื่นๆ ได้บ้างในฐานะจังหวัดนำร่อง

- \* สร้างเครื่องมือเพื่อช่วยเขตและจังหวัด เช่น การจัดทำ Flow การจัดการกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือ KM เพื่อเป็นตัวอย่าง

- \* ถ่ายทอดข้อมูล และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันภายในทีมผู้ประสานงาน เพื่อให้รับรู้เท่าๆ กัน และสานต่อการรับช่วงงานจากกันและกันได้

# สิ่งจะต้องทำให้ดีขึ้น

## 3. สิ่งที่คณะทำงาน KM กรมฯ ต้องทำ

- \* การจัดการพัฒนาทักษะคุณอำนวย และคุณลิขิต
- \* การกำหนดรูปแบบการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องเป็นแบบง่ายๆ ไม่ยุ่งยาก และกำหนดระบบการรายงาน โดยให้ จังหวัดรายงานไปยังเขต และเขตนำเสนอคณะทำงาน KM กรมฯ ผ่านทางทีมผู้ประสานงาน และคณะทำงาน KM กรมฯ นำเสนอกรมฯ ทั้งนี้ เพื่อกระตุ้นให้ CKO เขต และจังหวัดให้ความสำคัญอยู่เสมอ



# สิ่งที่ฝากมา

1. ความชัดเจนกรณีบูรณาการการทำงานทั้งสามโครงการ หากเป้าหมายซ้ำกัน การเบิกจ่ายจะเป็นอย่างไร
2. ระบบการรายงานของทั้งสามโครงการ รวมกันได้หรือไม่ (จัดทำรายงานเดียว) และขอให้กรมฯ ลดจำนวนการขอรายงานเฉพาะกิจต่างๆ
3. การปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของทั้งสามโครงการให้เป็นระบบเดียวกันเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน และการพัฒนาขีดความสามารถของเทคโนโลยีระบบ IT ของเขต โดยให้เขตเป็นศูนย์กลางระดับเขต เพื่อให้ทุกจังหวัดภายในเขตสามารถเข้าถึงระบบได้ง่าย รวดเร็วขึ้น รวมทั้งสามารถปฏิบัติงานแบบ on-line ต่างๆ ในแต่ละครั้งได้ต่อเนื่องจนเสร็จสิ้น