

รายงานการประชุม
คณะทำงาน เรื่อง การบริหารความรู้
ครั้งที่ 2/2550

วันที่ 16 มกราคม 2550 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมกองแผนงาน ชั้น 5

.....

ผู้เข้าประชุม

- | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1. นางสาวอารยา บุญจริง | ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนา
งานส่งเสริมการเกษตร | กองวิจัยและพัฒนา
งานส่งเสริมการเกษตร | |
| 2. นายศักดา ศรีนิเวศน์
แทนนายอรุณพล พัยคมพันธ์ | นักวิชาการเกษตร 8ว | สำนักพัฒนาคุณภาพ
สินค้าเกษตร | |
| 3. นางสาวศันสนีย์ กุลชล | นักวิชาการเงินและบัญชี 8ว | กองคลัง | |
| 4. นางสุภา สุรพยานนท์ | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7ว | สำนักพัฒนาเกษตรกร | |
| 5. นายคนัย ชื่นอารมย์ | บุคลากร 7ว | กองการเจ้าหน้าที่ | |
| 6. นางสาวทัศนีย์ ชิงดวง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7วข | ศูนย์สารสนเทศ | |
| 7. นายอุดม รัตนปราการ | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7ว | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | |
| 8. นางอุษา ทองแจ่ม | เจ้าหน้าที่พิเศษสัมพันธ์ 6ว | กองแผนงาน | |
| 9. นายวิรัช จันทโรทัย | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 5 | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | |
| 10. นายสุภาพ เมธาอนันต์กุล | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3 | สำนักงานเลขานุการกรม | |
| 13. นางวิลาวัลย์ วงษ์เกษม | นักวิชาการเกษตร 7ว | สำนักส่งเสริมและจัดการ
สินค้าเกษตร | |
| 14. นางสาวอนุสรนา เนตรน้อย
แทนนายสุรัตน์ สวงวนทรัพย์ | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 5 | กองพัฒนาการเกษตรพื้นที่เฉพาะ | |
| 15. นางนันทา ดิงสมบัติยุทธ | นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 7ว | สำนักพัฒนาการ
ถ่ายทอดเทคโนโลยี | ผู้ช่วยเลขานุการ
และคณะทำงาน |
| 16. นายสำราญ สารบรรณ | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8ว | กองวิจัยและพัฒนา
งานส่งเสริมการเกษตร | ผู้ช่วยเลขานุการ
และคณะทำงาน |
| 17. นางพิชฎา อารยานุรักษ์ | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8ว | กองวิจัยและพัฒนา
งานส่งเสริมการเกษตร | ผู้ช่วยเลขานุการ
และคณะทำงาน |

ผู้ไม่ได้เข้าประชุม

1. นางอรสา ดิสถาพร	ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการผลิต ผัก ไม้ดอก ไม้ประดับ และสมุนไพร	สำนักส่งเสริมและ จัดการสินค้าเกษตร	ติดตามการ
2. นางสาววิภาพรรณ รุ่งเรือง	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน 7ว	กลุ่มตรวจสอบภายใน	ติดตามการ
3. นายยอดธงไชย รอดแก้ว	นักวิชาการเกษตร 7ว	สสข.ที่ 1 จ.ชัยนาท	ติดตามการ
4. นางอนงค์ พรหมหมวก	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7ว	กองวิจัยและพัฒนางาน ส่งเสริมการเกษตร	ติดตามการ
5. นางสาวนิชิตี อรัญอนุรักษ์	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 6ว	สำนักพัฒนาเกษตรกร	ติดตามการ
6. นางจันทร์จิรา สุนทรภักดิ์	นักวิชาการเกษตร 7ว	สำนักพัฒนาคุณภาพ สินค้าเกษตร	ติดตามการ
7. นางศิริวรรณ หวังดี	นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 6ว	สำนักพัฒนาการถ่ายทอด เทคโนโลยี	ติดตามการ
8. นางสาวมนัญญา อุทัยฉาย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 3	ศูนย์สารสนเทศ	ติดตามการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายบุญรัตน์ สุขมาก	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8 ว	กองวิจัยและพัฒนา ส่งเสริมการเกษตร
2. นายวุฒินัย ชูวานานนท์	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7 ว	สำนักพัฒนาเกษตรกร
3. นางเตือนใจ วิเศษสุวรรณ	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7 ว	สำนักส่งเสริมและจัดการ สินค้าเกษตร
4. นางสาวอรวรรณ คงอภิรักษ์	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 6ว	กองวิจัยและพัฒนา ส่งเสริมการเกษตร

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

วัตถุประสงค์ของการประชุมในครั้งนี้ เพื่อพิจารณากร่างแผนการดำเนินงานจัดการความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตร ปี 2550

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2550 วันที่ 26 ตุลาคม 2549

จากการประชุมคณะทำงานเรื่อง การบริหารองค์ความรู้ ครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2549 ฝ่ายเลขานุการได้จัดทำรายงานการประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2549

วาระที่ 3 เรื่องเพื่อทราบ

3.1 สรุปผลงานมหกรรมจัดการความรู้แห่งชาติ ครั้งที่ 3

ฝ่ายเลขานุการได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ตามที่สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ได้จัดงานมหกรรมจัดการความรู้แห่งชาติ ครั้งที่ 3 “ขับเคลื่อนเครือข่ายKMประเทศไทย” ในระหว่างวันที่ 1-2 ธันวาคม 2549 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดงานไว้เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์จัดการความรู้ของภาคีเครือข่ายการจัดการความรู้ของสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และได้เชิญกรมส่งเสริมการเกษตรเข้าร่วมในการเป็นวิทยากรจัดกิจกรรมและจัดแสดงบูธนิทรรศการ จำนวน 1 ห้องประชุม เพื่อนำเสนอประสบการณ์ในการนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการพัฒนางาน คน และองค์กร โดยให้กรมส่งเสริมการเกษตรออกแบบกระบวนการในการนำเสนอเอง นั้น สรุปผลการดำเนินการจัดงานได้ ดังนี้

1. การจัดงานในภาพรวมออกแบบการนำเสนอเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในลักษณะของนิทรรศการคลินิกให้คำปรึกษา การอบรม/ฝึกปฏิบัติ และห้องเสวนาซึ่งในห้องเสวนาได้มอบให้แก่หน่วยงานที่มีลักษณะการดำเนินการที่ดีจัดและนำเสนอ จำนวน 16 ห้องย่อยจากภาคประชาคม เอกชน และราชการซึ่งรวมถึงห้องของกรมส่งเสริมการเกษตร มีผู้ร่วมงานประมาณ 2,000 คน

2. ในส่วนของกรมส่งเสริมการเกษตร คณะทำงาน เรื่องการบริหารองค์ความรู้ ได้ร่วมจัดงานกับจังหวัดนำร่อง 6 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครพนม กำแพงเพชร มุกดาหาร สมุทรสงคราม นครศรีธรรมราช และน่าน ในรูปแบบ

(1) **เวทีเสวนา** เป็นเวทีเพื่อนำเสนอและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการนำการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) ไปเป็นเครื่องมือในการพัฒนางานและคน วิทยากรประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากส่วนกลาง จังหวัด และเกษตรกร

(2) **การจัดนิทรรศการ** เนื้อหาแสดงถึงการนำการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) ไปใช้ในโครงการส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตรที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน รวมจำนวน 5 เรื่อง

นอกจากนี้สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ได้จัดทำวีดิทัศน์การจัดการความรู้และนำเสนอในช่วงการเปิดงานมหกรรม มีความยาวประมาณ 30 นาที โดยเป็นวีดิทัศน์ที่แสดงถึงการนำการจัดการความรู้ (Knowledge Management ,KM) ไปใช้ในการพัฒนาองค์กร ใน 3 ภาคส่วน คือ ภาคประชาสังคม

ภาคเอกชน และภาครัฐ โดยคัดเลือกตัวแทนภาคส่วนละ 1 องค์กร ซึ่งเป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานสำเร็จในระดับที่เป็นแบบอย่างแก่องค์กรอื่นๆได้ ในส่วนของภาคประชาสังคม เลือกมูลนิธิข้าวขวัญ ภาคเอกชนเลือกบริษัทปูนซีเมนต์ไทย ภาครัฐเลือกกรมส่งเสริมการเกษตร จากกรณีนี้ทำให้เกิดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) ของกรมส่งเสริมการเกษตรให้เป็นที่รู้จักและแบบอย่างการดำเนินงานแก่หน่วยงานต่างๆ

3. คณะทำงาน เรื่องการบริหารองค์ความรู้ที่เข้าร่วมจัดกิจกรรมในงานมหกรรมได้ร่วมกันสรุปบทเรียน (After Action Review ,AAR) สรุปได้คือ ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามที่คาดหวัง โดยมีสิ่งที่ได้เกินคาดหวังในเรื่อง (1) วิธีทัศน์ที่ฉายในพิธีเปิดเป็นแรงขับเคลื่อนในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) ของกรมฯ ได้เป็นอย่างดี (2) ได้เห็นถึงพลังของทีมงานทั้งจากส่วนกลางและจังหวัดนำร่องในความร่วมมือร่วมใจกันดำเนินงาน และ (3) ได้กระชับเครือข่ายการเรียนรู้กับองค์กรต่างๆมากยิ่งขึ้น

จากการจัดงานครั้งนี้ สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ได้ทำหน้าที่ขอขอบคุณมายังกรมส่งเสริมการเกษตรที่เข้าร่วมจัดงานมหกรรมการจัดการความรู้แห่งชาติ ครั้งที่ 3 และได้กล่าวว่าความสำเร็จในการจัดงานครั้งนี้ ส่วนหนึ่งเกิดจากการเติมเต็มของกรมส่งเสริมการเกษตร ทั้งนี้ ได้มอบวิธีทัศน์เปิดงานมหกรรมการจัดการความรู้แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ให้กรมส่งเสริมการเกษตรด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ

3.2 นโยบายของอธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตรในเรื่องการจัดการความรู้

ฝ่ายเลขานุการได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ตามที่อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตรได้ให้นโยบายในการดำเนินงานจัดการความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตรปี 2550 โดยให้ทุกหน่วยงานย่อย (กอง/สำนัก เขต จังหวัด และศูนย์ปฏิบัติการ) นำแนวคิดการจัดการความรู้ไปใช้ในการพัฒนางาน คน และองค์กร เนื่องจากการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือที่ดีต่อการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมการเกษตรในสถานการณ์ปัจจุบัน และมอบให้วางแนวทางการขับเคลื่อนงานจัดการความรู้ตามนโยบายกรมฯ ในการนี้ฝ่ายเลขานุการและคณะทำงานเรื่อง การบริหารองค์ความรู้ได้ร่วมกันประชุมปรึกษาหารือและกำหนดแนวทาง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การดำเนินงานที่ผ่านมา กรมส่งเสริมการเกษตรได้นำ KM มาเป็นเครื่องมือเพื่อพัฒนาการเกษตร ตั้งแต่เริ่มวางเป้าหมายของงาน การประเมินวิเคราะห์งาน (องค์ความรู้ที่ต้องใช้) การสืบค้นองค์ความรู้ที่สำเร็จ (Best Practice) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ ตลอดจนการจัดเก็บองค์ความรู้เพื่อใช้ในการเผยแพร่ จากการดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าวมา 2 ปี (2548-49) พบว่าการจัดการความรู้สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางานส่งเสริมการเกษตรได้ดีในทุกงานและทุกระดับ (เจ้าหน้าที่และเกษตรกร) สามารถแก้ปัญหาอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่ลดลงเนื่องจากเจ้าหน้าที่สามารถจัดกระบวนการเรียนรู้แก่

เกษตรกรในลักษณะกลุ่มและพัฒนาเกษตรกรให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยมีพื้นที่ที่เป็นตัวอย่างความสำเร็จเป็นจำนวนมากใน 18 จังหวัดนำร่อง ในการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาการดำเนินงานโดยนำแนวคิดการจัดการความรู้ให้เนียนอยู่ในกระบวนการส่งเสริมการเกษตร(ระบบส่งเสริมการเกษตร) ไม่สร้างกิจกรรมที่แปลกแยกไปจากกระบวนการส่งเสริมการเกษตรที่ดำเนินการอยู่เดิมมากนัก แต่ปรับวิธีการบริหารจัดการ (เวทีการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่และเกษตรกร) ไปสู่แนวทางการจัดการความรู้

2. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา จากการดำเนินงานที่ผ่านมาประเด็นที่จะต้องมีการพัฒนาต่อ คือ

- (1) การบริหารจัดการที่จะนำไปสู่การขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมและเกิดขึ้นจริงในทุกหน่วยงานย่อยของกรมฯ เพื่อการก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- (2) การพัฒนาระบบการดำเนินงานที่ให้แนวคิดการจัดการความรู้เนียนอยู่ในกระบวนการส่งเสริมการเกษตร (ระบบส่งเสริมการเกษตร) เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- (3) การเสริมหนุนการดำเนินงานดังกล่าวอย่างจริงจังในทุกระดับ

3. แนวทางการดำเนินงานในปี 2550

เพื่อให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาในข้อ 2 จึงได้วางกรอบแนวทางการดำเนินงานในปี 2550 ดังนี้

- (1) ในระดับพื้นที่เน้นการใช้ประโยชน์จาก 18 จังหวัดนำร่องเดิม เพื่อขยายผลให้ครอบคลุมทั้ง 76 จังหวัดทั่วประเทศ โดยส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันในลักษณะเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Assist) ส่วนในระดับกอง/สำนัก ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างกอง/สำนักที่มีประสบการณ์ดำเนินงานมาแล้ว 1 ปี
- (2) ใช้กลไกของสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตในการหนุนเสริมให้ทุกจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบ สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย โดยการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตให้เป็นแกนหลักในการดำเนินงานของแต่ละเขต ด้วยการเรียนรู้ร่วมกันกับคณะทำงาน KM ส่วนกลางและจังหวัดในเวทีการเรียนรู้ของเขต (Regional Workshop, RW) เวทีสรุปบทเรียนการดำเนินงานและกิจกรรมของจังหวัด ในลักษณะการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Learning by Doing)
- (3) ใช้เวทีเรียนรู้ตามระบบส่งเสริมการเกษตรเป็นหลัก เพื่อพัฒนาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในทุกระดับตั้งแต่ ระดับอำเภอ (District Meeting, DM) เครือข่ายระหว่างอำเภอ (District Workshop, DW) ระดับจังหวัด (Monthly Meeting, MM) ระดับเขต คือระหว่างจังหวัด (Regional workshop, RW) และระดับประเทศ (เวทีสรุปบทเรียนการดำเนินงาน)
- (4) การผลักดันในเชิงนโยบาย โดยกรมส่งเสริมการเกษตรประกาศเป็นนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนให้ทุกหน่วยงานย่อยนำ KM ไปใช้ในการพัฒนางาน คน และองค์กร รวมถึงการผลักดัน KM ให้มีการวัดผลถึงระดับหน่วยงานย่อย (เป็น KPI ในทุกระดับ) และการสนับสนุนงบประมาณในการขับเคลื่อนเวทีเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ตามระบบส่งเสริมการเกษตร ซึ่งในขณะนี้ กองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตรได้ประสานงานกับ Project Director โครงการส่งเสริมการผลิตสินค้าการเกษตรที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน (ผอ.สพส.) โดยกำหนดกิจกรรมพร้อมงบประมาณการดำเนินงานไว้ในกิจกรรมโครงการ

เป็นการเบื้องต้นแล้ว ตามรายละเอียดข้อมูลประกอบการชี้แจงงบประมาณปี 2550 ต่อสภานิติบัญญัติฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

(5) การสร้างแรงจูงใจ โดยการให้รางวัล สำหรับหน่วยงานที่มีการดำเนินงาน KM และผลงานเป็นที่ประจักษ์
ขณะนี้อยู่ในระหว่างนำเสนออธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตรเพื่อให้ความเห็นชอบในหลักการ

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 การปรับปรุงคณะทำงาน KM

ตามที่กรมส่งเสริมการเกษตรได้แต่งตั้งคณะทำงานเรื่อง การบริหารองค์ความรู้ นั้น เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายของคณะทำงานบางท่าน ดังนั้น เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง จึงเห็นควรปรับปรุงคณะทำงาน KM จึงขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาปรับปรุงและเสนอรายชื่อคณะทำงานของแต่ละหน่วยงานใหม่

มติที่ประชุม ให้คณะทำงานแต่ละกอง/สำนักพิจารณาทบทวนคณะทำงานของกอง/สำนัก เพิ่มคณะทำงานจากสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร 6 เขต แล้วส่งรายชื่อให้ฝ่ายเลขานุการ (กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร) เพื่อจะได้จัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเพื่อออกคำสั่งต่อไป

4.2 แผนการจัดการความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตร ปี 2550

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร) ได้ให้กรมส่งเสริมการเกษตรจัดทำแผนการจัดการความรู้ ตามกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี 2550 และให้จัดส่งภายในวันที่ 31 มกราคม 2550 ในกรณีนี้ ฝ่ายเลขานุการ คณะทำงาน KM และผู้รับผิดชอบโครงการ Food Safety และ โครงการศูนย์เรียนรู้การเกษตรพอเพียง ได้ร่วมกันยกร่างแผนการจัดการความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตร ปี 2550 เรียบร้อยแล้ว และขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาแผนการจัดการความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตร ปี 2550

มติที่ประชุม ขอให้ฝ่ายเลขานุการได้ปรับแก้ไขแผนการจัดการความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตร ปี 2550 ตามข้อเสนอแนะที่ประชุม และนำเสนอผู้บริหารและจัดส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป

เลิกประชุมเวลา 16.30 น.

อรวรรณ คงอิริกษ์

(นางสาวอรวรรณ คงอิริกษ์)

นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 6 ว

ผู้จดยางงานการประชุม

สำราญ สารบรรณ

(นายสำราญ สารบรรณ)

นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8ว

ผู้ตรวจรายงานการประชุม