



KM NEWS LETTER



ปีที่ 2 ฉบับที่ 9 เดือนมีนาคม 2554

ฉบับนี้มีอะไรบ้าง...?

- @ คอลัมน์พิเศษ ----- 1
- @ ผลการตรวจประเมินงาน KM ตาม PMQA ของ TRIS (ต่อหน้า 2) ----- 1
- @ สังคม KM ----- 2
- @ ลานแลกเปลี่ยน ----- 2
- @ ประธาน KM ชวนคุย ----- 3
- @ ชูขจีบ KM ----- 3
- @ จับเข้าคุยกับ KM NEWS LETTER ----- 3
- @ การจัดเวที KM สัญจร ครั้งที่ 2/2554 ----- 4

คำถาม : อะไรเอ่ย...ฮิงตักฮิงฮาย
 คำตอบ : ถนน...
 คำถาม : อะไรเอ่ย...ฮิงตักฮิงฮั้น
 คำตอบ : ผม



คอลัมน์พิเศษ

ผลงาน KM ในรอบครึ่งปี 2554



KM ในรอบ 6 เดือนของปี 2554 การตอบรับของหน่วยงานในระดับกอง/สำนัก/เขต/จังหวัด เกี่ยวกับการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน KM ในรอบ 6 เดือนของปี 2554 ที่ได้จัดส่งมาให้คณะทำงานการบริหารองค์ความรู้และเขตอย่างต่อเนื่องนั้น ทำให้เห็นรูปลักษณ์ของเนื้อหาสาระที่เป็นรูปธรรม มีการบรรยายละเอียดและหลักฐานได้ค่อนข้างชัดเจน ซึ่งภาพรวมส่วนใหญ่ได้นำเสนอผลงานที่ปฏิบัติโดยเทียบเคียงกับแผนการจัดการความรู้ หรือ KM Action Plan ในปี 2554 ที่แต่ละหน่วยงานจัดทำไว้

ผลสำเร็จ ของการดำเนินงานการจัดการองค์ความรู้สู่งานส่งเสริมการเกษตรในรอบครึ่งปีแรก มาจากความร่วมมือของหน่วยงานย่อยที่ได้นำ KM ไปใช้จัดการงานภายในหน่วยงานของตนเอง โดยเฉพาะการพัฒนาเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์และภารกิจขององค์กรให้เกิดผลเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ขององค์กรที่มีต่อเกษตรกรก็คือ การถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรให้กับเกษตรกรได้บรรลุผล

ทีมเลขาน KM'๕๔

ผลการตรวจประเมินงาน KM ตาม PMQA ของ TRIS ในปี 2553

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2554 บริษัท TRIS ได้มาตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปี 2553 รอบ 12 เดือน มีผู้แทนหน่วยงานจากกอง/สำนักเข้าร่วมให้ข้อมูลตามตัวชี้วัดต่าง ๆ รวม 17 หน่วยงาน โดยมีผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมด้วย



การตรวจประเมินผลงาน ได้เริ่มจากผู้แทนของกรมส่งเสริมการเกษตร(ผอ. กพร.) กล่าวต้อนรับ จากนั้นเป็นการนำเสนอข้อมูลภาพรวมผลการปฏิบัติงานของแต่ละตัวชี้วัด ในปี 2553 กรมส่งเสริมการเกษตรได้นำเรื่องการจัดการความรู้ มาเป็นตัวชี้วัดตาม PMQA ด้วยวิธีการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยตามตัวชี้วัดต่าง ๆ มีการถาม-ตอบ และแสดงหลักฐานอันบ่งชี้ถึงรายละเอียดในการปฏิบัติงานระหว่างแผนกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งผลงานในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งการตรวจประเมินผลงานของบริษัท TRIS ได้มุ่งเน้นไปที่วิธีการ/กระบวนการทำงานอันนำไปสู่ผลลัพธ์ตามที่ระบุไว้ในตัวชี้วัดของแผนการจัดการความรู้ 3 แผน ได้แก่ แผนที่ 1 การจัดการฟาร์มภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แผนที่ 2 พัฒนาความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน และ แผนที่ 3 การส่งเสริมการผลิตพืชตามระบบการจัดการคุณภาพการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีสำหรับพืช (GAP พืช)



(อ่านต่อหน้า 2)

สังคัม KM

TRIS ตรวจสอบผลงาน KM เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2553 บริษัท TRIS ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มาตรวจประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด PMQA ของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปี 2553 โดย KM เป็นตัวชี้วัดที่ RM 4.3 การชี้แจงรายละเอียดสรุปได้ว่า **เป็นที่พึงพอใจกับ TRIS ค่อนข้างมาก เพราะเรามีเอกสารหลักฐานและเครือข่ายทีมงานในการเชื่อมโยงหรือ Link ถึงกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทั้งหมด พร้อมทั้งมีหลักฐานในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อแสดงผลที่เป็นรูปธรรม**

KM ความก้าวหน้าในรอบ 6 เดือน ในปี 2554 การดำเนินงาน KM ได้มาถึงครึ่งทางของแผน KM โดยมีความก้าวหน้าที่เกิดขึ้น คือ 1) การจัดทำแผน KM ของหน่วยงานย่อย 2) การจัดเวทีชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเวที RW1 และ DW 3) การจัดเวที KM สัจจร 2 ครั้ง 4) การประชุมคณะทำงาน KM 2 ครั้ง 5) การรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน KM ตามตัวชี้วัดในรอบ 6 เดือนให้กับ กพร. และ 6) การรายงานความก้าวหน้า ครั้งที่ 1 ให้กับผู้บริหารของกรมได้ทราบ

สบาย ๆ สบายใจ KM ตั้งแต่มีการแจ้งแนวทางการดำเนินงาน การจัดการองค์ความรู้สู่งานส่งเสริมการเกษตรประจำปี 2554 ให้กอง/สำนัก/เขต/จังหวัด ได้รับทราบกันตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 2554 แล้วนั้น เมื่อถึงช่วงดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ทีมเลขานุการ KM ก็มี E-mail ไปถึง KM Team ให้ช่วยรายงานผลงาน/ความก้าวหน้าด้วย ทั้งใน KM Online และเอกสาร ซึ่งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในกรมส่งเสริมการเกษตรค่อนข้างมากค่ะ (ทำงานยึดแผนไว้วันละกะ)

ตักแตนตาข้าว

ลานแลกเปลี่ยน...

ในช่วงนี้ การท่องเที่ยวเว็บบล็อกในระยะหลังทำให้เห็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นค่อนข้างไวมาก โดยเฉพาะการนำเนื้อหาความรู้/ประสบการณ์ที่เจ้าของบล็อกเขียนขึ้นไปเผยแพร่ทิ้งช่วงกันไม่เกิน 1 นาทีแล้วนะครับ

ความรวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการนำไปใช้ประโยชน์โดยผ่านช่องทางของอินเทอร์เน็ต จะเห็นได้ว่า มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยหรืออาจเท่าทันกับความต้องการของผู้บริโภค ซึ่งถ้าเราหยุดอยู่กับที่ก็จะทำให้เรากลายเป็นคนตกยุค ตกสมัยไปด้วย บางครั้งการได้มาซึ่งความรู้ ไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้อขาย เพียงแต่เราลงทุนเวลาเพื่ออ่าน ฟัง ดูและสังเกต...

การจัดการความรู้ ก็เช่นเดียวกันครับ หลักสำคัญนั้นอยู่ที่ **ใจ...กับสมอง** ที่เป็นผู้สั่งให้เราคิด ปฏิบัติ และสรุป สิ่งเหล่านี้ได้มีการทดลองใช้กับงานส่งเสริม ใช้กับเจ้าหน้าที่ส่งเสริม และใช้กับเกษตรกร ผลปรากฏว่า ทำให้ยังมีอะไรอีกเยอะที่เราต้องรู้ ต้องเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ความรู้เพื่อทำงาน เช่น ต้องค้นคว้าเพิ่มขึ้น ต้องแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ต้องเขียนเพิ่มขึ้น ต้องฟังเพิ่มขึ้น ถึงจะทำให้เราใช้ KM ได้คุ้มค่างับประโยชน์ของเครื่องมือได้

สิงห์ป่าสัก

ผลการตรวจประเมินงาน KM ตาม PMQA ของ TRIS ในปี 2553 (ต่อจากหน้า 1)

หลังจากนั้น บริษัท TRIS ก็ได้สุ่มตรวจผลงาน โดยเลือกแผนการจัดการความรู้แผนการจัดการความรู้พื้นที่ 1 การจัดการฟาร์มภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อประเมินผลลัพธ์สุดท้ายกับเป้าหมายงานตามที่กำหนดไว้ ผลปรากฏว่า ข้อมูลและหลักฐานในการปฏิบัติที่ถึงถึงเกษตรกรต้องมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ การติดตามงานของกองแผนงาน (มีแผนการติดตามงาน) วิธีการ/กระบวนการถ่ายทอดความรู้ให้กับเกษตรกรของสำนักพัฒนาเกษตรกร (มีเนื้อหาเทคโนโลยี) และการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนงาน KM ของกองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร (มีการบริหารจัดการองค์ความรู้)

จากเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เห็นว่า การปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้บรรลุผลในปีงบประมาณ 2553 นั้นมาจากความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานย่อยในระดับกอง/สำนัก/เขต/จังหวัด และคณะทำงานการบริหารองค์ความรู้ที่ได้ร่วมมือกันรวบรวมจัดเก็บผลการปฏิบัติงานในการใช้การจัดการความรู้เพื่อทำงานและนำไปสู่ผลงานที่เป็นรูปธรรมได้ จึงทำให้ตัวชี้วัดในเรื่องการจัดการความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตรผ่านการประเมินในครั้งนี้ได้อย่างน่าพึงพอใจ

ศิวรรณ หวังดี เรียบเรียง



ชุมชน KM

@ **เบาะงกับงาน KM** ตั้งแต่มี KM Online เข้ามาช่วยจัดการข้อมูล ก็ได้ทราบข่าวจาก KM Team ว่า ตอนนี้...จังหวัดส่ง E-mail มาที่กองวิจัยฯ บ่อยบ่อย พร้อมกับข้อความที่ว่า Key ข้อมูลแล้วนะ... ได้รับข้อมูลแล้วหรือยัง... กรุณาตอบกลับด้วย... ขอบคุณมากค่ะ (แห้ว...ใช้ (ส่ง) เทคโนโลยีกันเก่งจริง ๆ นะค่ะ)

@ **ใครช่วยงาน... งานช่วยใคร** ความเข้าใจในเครื่องมือ KM ได้ขยายผลโดยมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นมีการทำงานร่วมกันระหว่าง KM Team กับผู้รับผิดชอบงานโครงการของหน่วยงานย่อย คือ การกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องนำไปใช้ในการจัดการความรู้ตามเรื่องงานในปี 2554 (ดีใจมาก ๆ เลยครับ)

@ **KM นำเข้าสู่งานประจำในปี 2554** เมื่อหน่วยงานในระดับกอง/สำนัก/เขต/จังหวัด ได้จัดเก็บองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานตาม 3 แผนที่กำหนดไว้ ก็จะทำให้กรมมีองค์ความรู้ที่จัดเก็บไว้ในคลัง (ก่อนดำเนินงาน) ประมาณ 297 เรื่อง หลังเสร็จสิ้นการทำงานก็จะทำให้มีองค์ความรู้เกิดขึ้นอีก 297 เรื่อง ดังนั้นในปี 2554 กรมก็จะมีองค์ความรู้เกิดขึ้นรวมทั้งสิ้น 594 เรื่อง จาก 99 หน่วยงาน (โอ้ให้... ได้ผลงานเยอะมาก ๆ กำไรล้วน ๆ)

@ **ฟ้าใส...ที่กรมส่งเสริมการเกษตร** การตรวจประเมินผล KM ตามตัวชี้วัด PMQA ปี 2553 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2553 คำถามหลักที่ TRIS ถามก็คือ แผนกับผลลัพธ์สุดท้ายมีอะไรบ้าง เกิดผลสำเร็จอะไรบ้างกับเกษตรกรเป้าหมาย และเรามีวิธีการดำเนินงาน KM กันอย่างไร ซึ่งเป็นการถาม-ตอบเชิงคุณภาพล้วน ๆ คณะทำงานการบริหารองค์ความรู้ กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบแผน KM มีหลักฐานแสดงให้ดูในทุกประเด็น...เลยสอบผ่านฉลุย (มีความสุขจริงจริง...)

นกหัวจุก

ประธาน KM ชวนคุย



การจัดเวทีการเรียนรู้ตามระบบ

ส่งเสริมการเกษตรในครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้นำ KM เป็นเครื่องมือหนึ่งในการขับเคลื่อน ทั้งในด้านการวางแผน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสรุป ส่วนการทำแผนการจัดการความรู้ ปี 2554 ได้รับความร่วมมือจากเขตในการประมวลผลข้อมูลการจัดทำแผน KM ของจังหวัด ทำให้ข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการติดตาม สนับสนุนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนางานได้อีกทางหนึ่ง

ส่วนผลการดำเนินงานนั้น กอง/สำนัก/เขต/จังหวัด ได้มีการบันทึกแผนและรายงานผลผ่านระบบ KM Online ซึ่งช่วยให้กับผู้บริหารได้ตรวจสอบผลงานโดยไม่จำกัดเวลา สถานที่ สามารถเข้าดูผล KM ได้ตลอดเวลา **สิ่งดังกล่าวเป็นรูปธรรมได้ก็เพราะความร่วมมือของทุกหน่วยงานในกรมส่งเสริมการเกษตร** ซึ่งขณะนี้ทีมงานได้มีการพัฒนาโปรแกรมดังกล่าวกันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับการนำไปใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยผลักดันและดำเนินงานการจัดการความรู้เพื่อใช้ในการพัฒนางานในความรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศุภัญญา อธิปอนันต์

ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร
ประธานคณะทำงานการบริหารองค์ความรู้

KM News Letter

KM ดีใจจริง ที่คณะทำงานการบริหารองค์ความรู้ได้ดำเนินการจัดเวทีไปแล้ว 2 ครั้ง เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และการเขียนเพื่อแนะนำหน่วยงานตนเอง ซึ่งปีงบประมาณ 2554 เป็นปีที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ทางด้านเขียน โดยเฉพาะการเขียนเพื่อนำเสนอ/เผยแพร่ผลงานวิชาการทั้งผลงานที่มาจากการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ผลงานที่ได้มาจากเอกสารวิชาการ แลกเปลี่ยน/สังเกต สนทนาพูดคุยกับผู้รู้ และจากการศึกษาค้นคว้า สิ่งดังกล่าวได้จัดกิจกรรมขึ้นมาเพื่อสนับสนุน ให้ความรู้และส่งเสริมการจัดเก็บความรู้เข้าสู่คลัง ตลอดจนการนำไปใช้ประโยชน์ให้กับตนเองและหน่วยงาน

ถ้า KM Team สามารถรวมเครือข่ายผู้มีใจรักในการเขียน รักในการอ่าน และรักในการแลกเปลี่ยน (ตามความสมัครใจ) โดยการจัดเวทีสนับสนุน ประมาณ 2-3 ครั้ง ก็จะรวบรวมผลงานที่เป็นความภาคภูมิใจของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในเนื้อหาต่าง ๆ ได้อย่างมากมาย พร้อมทั้งจัดหาช่องทางเพื่อเผยแพร่สิ่งดังกล่าวผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ ผ่าน Website ผ่านเวทีประชุม และอื่น ๆ อาจจะทำให้เกิดแรงกระตุ้น เสริมสร้างขวัญกำลังใจในการใช้องค์ความรู้สู่การทำงานได้ ทั้งนี้เพราะมีความเชื่อตามหลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่คือ ผู้ใหญ่ต้องการการยอมรับ ผู้ใหญ่ต้องการความมีชื่อเสียง และผู้ใหญ่ต้องการความเป็นผู้นำ.....

การจัดเวที KM สัญจร ครั้งที่ 2/2554



นายบุญรัตน์ สุขมาก ประธานคณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KS) พร้อมด้วยสมาชิกทีม เช่น น.ส. ศิริรัตน์ คุ่มโท นางปาลิติน พงมี นางณัฐพัชร์ เหลืองกำเนิด และ น.ส. युภาพร แสงแก้ว เป็นต้น ในเวที KM สัญจร ครั้งที่ 2/2554 จัดเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้องประชุมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร 1 ชั้น 5 ซึ่งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานระดับกอง/สำนัก/เขต ในการจัดส่งผู้แทนเข้าร่วมพัฒนาตนเองในครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น ประมาณ 50 คน



ออนตัว มาแล้ว...

- ที่ปรึกษา อนันต์ ติลา รองอธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร ฝ่ายวิชาการ
- สุกัญญา อธิปอนันต์ ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร
- บรรณาธิการ ศิริวรรณ หวังดี
- กองบรรณาธิการ สมชาย กุ่มแก้ว/ บุญรัตน์ สุขมาก/ พิชญา อารยานุรักษ์/ ศิริวรรณ หวังดี/ ชีระชัย เข้มพรายดี/ มนต์ เสียงก้อง/ สร้อยเพชร ดันดิรัตน์านนท์/ ชฎารัตน ชุมพรีรัตน์/ จตุรงค์ พรหมวิจิต/ สมมาตร ชาญชัย/ อารมณ ติเหล็ก/ ยูภาพร แสงแก้ว
- ฝ่ายศิลป์/ออกแบบรูปเล่ม ศิริวรรณ หวังดี / อรพิชญ์ กลิ่นจำปา/ ยูภาพร แสงแก้ว
- จัดทำโดย ทีมงานประชาสัมพันธ์ KM / กองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร