

รายงานการประชุมคณะทำงาน เรื่อง การบริหารองค์ความรู้

ครั้งที่ 1/2552

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2552

ณ ห้องประชุมกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น 5

ผู้เข้าประชุม

- | | | | |
|------------------------------|---|--|--------|
| 1. นางสุกัญญา อธิปอนันต์ | ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนา
งานส่งเสริมการเกษตร | กองวิจัยและพัฒนางาน
ส่งเสริมการเกษตร | ประธาน |
| 2. นายสำราญ สารบรรณ | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนางานวิจัย
ด้านส่งเสริมการเกษตร | กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริม
การเกษตร | |
| 3. นางพิชฎา อารยานุรักษ์ | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
ระดับชำนาญการพิเศษ | สถาบันเสริมสร้างนวัตกรรมภูมิปัญญา
เศรษฐกิจพอเพียง | |
| 4. นายพิศิษฐ์ อัจฉฤกษ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ระดับชำนาญการ | กองแผนงาน | |
| 5. นายธีระชัย เข้มพรายสี | นักจัดการงานทั่วไป
ระดับปฏิบัติการ | สำนักงานเลขานุการกรม | |
| 6. นายคณัย ชื่นอารมณ | นักทรัพยากรบุคคล
ระดับชำนาญการ | กองการเจ้าหน้าที่ | |
| 7. นายอำนาจ งามถ้อย | นักวิชาการพัสดุ
ระดับชำนาญการ | กองคลัง | |
| 8. นายสุรัตน์ สงวนทรัพย์ | รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนา
พื้นที่สูง | กองพัฒนาการเกษตรพื้นที่เฉพาะ | |
| 9. นางอาธิตา รักวงษ์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ระดับปฏิบัติการ | ศูนย์สารสนเทศ | |
| 10. นางมัลลิกา เขียวหวาน | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนา
ศักยภาพชุมชนเกษตร | สำนักพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี | |
| 11. นางณัฐพัชร์ เหลืองกำเนิด | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
ระดับชำนาญการพิเศษ | สำนักพัฒนาเกษตรกร | |
| 12. นายทรงกลด ชื้อสัตตบงกช | นักวิชาการเกษตร
ระดับชำนาญการพิเศษ | สำนักพัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตร | |
| 13. นางอรวรรณ วิชัยลักษณ์ | ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการ
ผลิตไม้ยืนต้น | สำนักส่งเสริมและจัดการสินค้าเกษตร | |

14. นางอาภรณ์ วิสวไพศาล	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ	สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการ ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน
15. นายวิรัช จันทโรทัย	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
16. นายยอดธงไชย รอดแก้ว	นักวิชาการเกษตร ระดับชำนาญการ	สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 1 จังหวัดชัยนาท
17. นางपालิน พวงมี	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ	สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 2 จังหวัดราชบุรี
18. นางสุจิตรา รุ่งรัมย์วิริยะ	นักทรัพยากรบุคคล ระดับชำนาญการ	สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขต ที่ 3 จังหวัดระยอง
19. น.ส.ชฎารัตน์ ชุมพรัตน์	นักทรัพยากรบุคคล ระดับชำนาญการพิเศษ	สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 4 จังหวัดขอนแก่น
20. นายจตุรงค์ พรหมวิจิต	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ	สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 5 จังหวัดสงขลา
21. นายสุภาพ เมธาอนันต์กุล	นักทรัพยากรบุคคล ระดับปฏิบัติการ แทน นายสุขชัย เจริญประเสริฐ	สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 6 จังหวัดเชียงใหม่
22. นายวุฒินัย ยูนานนท์	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการพิเศษ	กองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริม การเกษตร
23. นายบุญรัตน์ สุขமாக	รักษาการผู้อำนวยการกลุ่ม งานวิจัยและพัฒนาระบบส่งเสริม การเกษตร	กองวิจัยและพัฒนา คณะทำงาน งานส่งเสริม และเลขานุการ การเกษตร
24. นางศิริวรรณ หวังดี	นักทรัพยากรบุคคล ระดับชำนาญการ	ช่วยราชการกองวิจัย คณะทำงานและ และพัฒนา งาน ผู้ช่วยเลขานุการ ส่งเสริมการเกษตร
25. น.ส. ปริญญารัตน์ ภูศิริ	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ	กองวิจัยและพัฒนา คณะทำงานและ งานส่งเสริม ผู้ช่วยเลขานุการ การเกษตร

ผู้ไม่เข้าประชุม

- | | | | |
|---------------------------|------------------------|-------------------|-----------|
| 1. น.ส.วิภาพรรณ รุ่งเรือง | นักวิชาการตรวจสอบภายใน | กลุ่มตรวจสอบภายใน | ติตราชการ |
|---------------------------|------------------------|-------------------|-----------|

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|------------------------------|--|--|
| 1. นายกนก ปานบัว | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
ระดับชำนาญการ | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 2. นายกุลคิดก แก้วประพาพ | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
ระดับชำนาญการพิเศษ | กองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร |
| 3. ว่าที่ ร.ต.สุชาติ พระเพชร | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
ระดับปฏิบัติการ | กองนิติการ |
| 4. น.ส.มีนา เฟื่องเจริญ | นักทรัพยากรบุคคล
ระดับปฏิบัติการ | สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร
เขตที่ 2 จังหวัดราชบุรี |

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางสุกัญญา อธิปอนันต์ ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร ประธานคณะกรรมการบริหารองค์ความรู้ แจ้งให้ที่ประชุมทราบเพื่อทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความรู้ และให้คณะกรรมการบริหารองค์ความรู้แนะนำตัวเองเพื่อสร้างความรู้จักคุ้นเคย และสามารถติดต่อประสานงานกันได้ง่าย สะดวก

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2551

ฝ่ายเลขานุการได้นำรายงานการประชุมขึ้น KM Website และแจ้งให้คณะกรรมการพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้อง และที่ประชุมไม่มีการแก้ไขรายงานการประชุม

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2551

วาระที่ 3 เรื่องเพื่อทราบ

3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารองค์ความรู้ปี 2552

ประธานคณะกรรมการบริหารองค์ความรู้ แจ้งให้ทราบว่าคณะกรรมการซึ่งเป็นผู้แทนจากกอง/สำนัก/เขต จำนวน 26 คน และมีบางกอง/สำนัก ส่งรายชื่อคณะกรรมการมากกว่า 1 คน แต่จากมติที่ประชุมครั้งที่ผ่านมา ให้แต่ละกอง/สำนัก/เขต ส่งรายชื่อคณะกรรมการฯ มาเพียง 1 ท่านเท่านั้นจึงเสนอ กพร. เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการฯตามมติดังกล่าว และขอความร่วมมือจากคณะกรรมการฯ จัดส่งรายชื่อผู้แทนสำรองอีกจำนวน 1 ท่าน เพื่อสะดวกต่อการติดต่อประสานงานได้

มติที่ประชุม รับทราบ

3.2 การบูรณาการคลังความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตร (ศูนย์บริการองค์ความรู้การเกษตร)

นายวุฒินัย ยวนานนท์ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการพิเศษ กล่าวว่า ขณะนี้กรมส่งเสริมการเกษตรได้ให้ความสำคัญมากกับคลังความรู้และอยากให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริงด้วยท่านอธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร (นายอรรถ อินทลักษณ์) มีนโยบายให้กรมส่งเสริมการเกษตรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนางาน พัฒนาคณะพัฒนาองค์กร โดยมีการจัดประชุมการพัฒนาศูนย์บริการองค์ความรู้ทางการเกษตร ในขณะนี้แต่ละกอง/สำนัก/เขต และจังหวัด ต่างมีคลังความรู้ที่มากมายและอยู่อย่างกระจัดกระจาย จึงควรให้มีการจัดระบบคลังข้อมูลเพื่อง่ายและสะดวกในการใช้งาน

วัตถุประสงค์ ในการพัฒนาศูนย์บริการองค์ความรู้ทางการเกษตรคือ

1. การบูรณาการคลังความรู้ที่มีอยู่เดิมเข้ามาสู่ระบบทำให้สามารถสืบค้นได้ง่าย
2. จัดระบบศูนย์บริการฯ เพื่อตอบสนองการดำเนินงานคลังความรู้

ปัญหาอุปสรรค ที่พบ

- 1) การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ และการเข้าถึงข้อมูลค่อนข้างยาก
- 2) แนวทางในการบูรณาการคลังข้อมูลที่ผ่านมายังไม่ค่อยชัดเจน
- 3) ไม่ได้รับการสนับสนุนและผลักดันในเชิงนโยบาย

การดำเนินงานที่ผ่านมา ศูนย์สารสนเทศจัดทำโปรแกรมในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ และจัดหมวดหมู่ของคลังความรู้ ออกเป็น 26 หมวด แต่เจ้าหน้าที่ยังไม่ค่อยมา Update ข้อมูล ทำให้ข้อมูลไม่ทันสมัยและไม่ตรงกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน การนำเสนอขึ้น Website นั้นส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลที่ไม่ค่อย Update เพราะส่วนใหญ่จะเป็นเอกสารเผยแพร่

การดำเนินงานต่อไป คือ แต่งตั้งคณะกรรมการ โดยมีท่านรองอธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร ฝ่ายวิชาการ เป็นประธานคณะกรรมการ ศูนย์สารสนเทศเป็นเลขานุการคณะกรรมการ กองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตรและสำนักพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี เป็นผู้ช่วยเลขานุการ และดำเนินงานจัดหาผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละหมวดในแต่ละประเด็น เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่ตลอดและสามารถนำมาใช้ได้สะดวก กอง/สำนักใดที่มีองค์ความรู้อยู่เดิมก็จะให้ศูนย์สารสนเทศดำเนินการดึงข้อมูลเพื่อง่ายต่อการ

สืบค้น โดยแต่ละกอง/สำนัก ต้องมีคลังความรู้เพื่อนำข้อมูลมา Update ในคลังความรู้กลาง โดยเน้นความทันสมัยของข้อมูล

นายยอดธงไชย รอดแก้ว นักวิชาการเกษตร ระดับชำนาญการ สอบถามเพิ่มเติมในประเด็นของการลิงค์ข้อมูลว่ามีความครอบคลุมหรือไม่ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ชี้แจงว่า ในขณะนี้ศูนย์สารสนเทศจะดำเนินการให้เกิดการลิงค์ของข้อมูลที่ครอบคลุมของพื้นที่ และจะดำเนินการปรับปรุงต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

3.3 การประเมินผลตามตัวชี้วัด TRIS เรื่อง การจัดการความรู้ปี 2551

ประธานคณะกรรมการฯ เรียนเชิญ คุณกนก ปานบัว นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ชี้แจงการประเมินผลตามตัวชี้วัด TRIS ว่า จากการประเมินปี 2551 นั้น จะเน้นการประเมินในเชิงกระบวนการดำเนินงานการจัดการความรู้ว่าเป็นอย่างไร โดย TRIS จะดูการดำเนินงานของคณะกรรมการจัดการความรู้ว่า 1 ปีที่ผ่านมาดำเนินการอะไรไปบ้าง และเป็นไปตามแผนการจัดการความรู้ของกรมหรือไม่ โดยดูหลักฐานจากทางคณะกรรมการฯ คือ 1) แผนการจัดการความรู้โดยมี CKO เป็นผู้บริหารในการดำเนินงาน 2) Website และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการ โดยมีคณะกรรมการฯ ของกรมส่งเสริมการเกษตร เป็นผู้ชี้แจงตอบข้อซักถามต่าง ๆ กับ TRIS

มติที่ประชุม รับทราบ

3.4 การประเมินผลตามตัวชี้วัด TRIS เรื่องการจัดการความรู้ปีงบประมาณ 2552

นายกนก ปานบัว นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ชี้แจงว่า การประเมินจาก TRIS ของปี 2552 นั้นจะมีความต่อเนื่องจากปี 2551 โดยในปี 2552 จะประเมิน/วัดผลลัพธ์ในรายละเอียด ดังนี้

1. ส่วนราชการทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์ และองค์ความรู้สามารถตอบรับประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด
2. จัดทำแผนการจัดการความรู้
 - 2.1 กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นตามยุทธศาสตร์
 - 2.2 ส่วนราชการเลือกองค์ความรู้อย่างน้อย 3 องค์ความรู้จาก 3 ประเด็นยุทธศาสตร์
 - 2.3 การเลือกตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดผลการจัดการความรู้ตามคำรับรองที่มีนัยสำคัญอย่างน้อย 1 KPI ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
 - 2.4 ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO) และผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO) ของส่วนราชการทบทวนความถูกต้อง และความเหมาะสมพร้อมลงนามรับรอง
 - 2.5 การจัดทำและปฏิบัติตามแผนการจัดการความรู้ควรมีรายละเอียดกิจกรรมการจัดการความรู้ต่าง ๆ

โดยจะวัดความสำเร็จของ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ตามรายละเอียดดังนี้

- 1) แสดงแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) อย่างน้อย 3 องค์ความรู้ตามแนวทางที่กำหนด
- 2) รายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ได้สำเร็จครบถ้วนทุกกิจกรรม และสามารถดำเนินการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในทุกกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ระบุไว้

มติที่ประชุม รับทราบ

3.5 การรายงานความก้าวหน้า เรื่อง การบริหารองค์ความรู้ระดับหน่วยงานปีงบประมาณ 2551

ผู้แทนเขตที่เป็นคณะทำงานการบริหารองค์ความรู้ปี 2552 ได้รายงานผลสรุปการจัดการความรู้ปี 2551 และรายงานความก้าวหน้าปี 2552 ดังนี้

ภาคกลาง

นายยอดธงไชย รอดแก้ว นักวิชาการเกษตร ระดับความชำนาญการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 จ.ชัยนาท รายงานว่า ในการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2551 ที่ผ่านมา 1) ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน 2) กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน โดยทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วม 3) มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่าง ๆ 4) มีการเผยแพร่ผ่านทาง Website และจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร การดำเนินงานในปี 2552 ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน โดยมีการจัดประชุมวันที่ 26 ม.ค. 2552 เพื่อระดมความคิดเห็นในการกำหนดเป้าหมาย โดยแยกออกเป็นประเด็นต่าง ๆ เช่น การเพิ่มศักยภาพของบุคลากร การบูรณาการของกลุ่ม/ฝ่าย การทำงานร่วมกันเป็นทีม กฎหมายที่ควรรู้ในการทำงาน แนวทางหรือหลักในการตัดสินใจการประกวดพืชในแต่ละชนิด เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน คงจะดำเนินการต่อจากปี 2551 เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงตามยุทธศาสตร์ของกรมฯ

ภาคตะวันตก

นางปาลดิน พวงมี นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 2 จ.ราชบุรี รายงานว่าการดำเนินการจัดการความรู้ปี 2551 ได้ดำเนินการตามสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทางด้านสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารและเชื่อมโยงกันระหว่างข้อมูล ปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ 1) ผู้บริหารยังไม่ค่อยให้ความสำคัญในเรื่องของการจัดการความรู้ และ 2) การกำหนดเป้าหมายในบางจังหวัดยังไม่ค่อยชัดเจน ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและเบี่ยงหน่วยในการจัดการความรู้ เพราะเป็นการสร้างภาระในการทำงาน ศูนย์ปฏิบัติการฯ ยังไม่ค่อยเข้าใจว่า การจัดการความรู้ คืออะไร และจะนำไปใช้อย่างไร และการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2552 ขณะนี้ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ในระดับหน่วยงาน โดยกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action plan) เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นางสุจิตรา รุ่งรัศมีวิริยะ นักทรัพยากรบุคคล ระดับชำนาญการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 3 จ.ระยอง รายงานว่า ในการดำเนินการจัดการความรู้ในปี 2551 นั้น การกำหนดเป้าหมายจะเน้นการพัฒนาบุคลากร และมีความสุขในการทำงาน ปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ มีการเปลี่ยนแปลงคณะทำงาน ฯ ในหน่วยงานบ่อยครั้งทำให้ไม่เกิดความต่อเนื่องของงาน การดำเนินงานในปี 2552 ที่กำลังดำเนินการ คือ การทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของงาน และได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานฯ ย่อยของแต่ละหน่วยงาน มีการสร้างทีมงานในการดำเนินงาน โดยใช้เวทีเรียนรู้ตามระบบส่งเสริมการเกษตรเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และเกิดการแบ่งปันความรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่และเกษตรกร มีการรวบรวมองค์ความรู้โดยการนำขึ้น Website และจัดเก็บเป็นเอกสาร

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

น.ส.ชฎารัตน์ ชุมพรัตน์ นักทรัพยากรบุคคล ระดับชำนาญการพิเศษ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 4 จ.ขอนแก่น รายงานว่า การดำเนินการจัดการความรู้ปี 2551 นั้น การกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ในปี 2551 จะใช้นโยบายหลักของกรมฯ เป็นหลักในการกำหนดประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละครั้ง โดยใช้เวที RW เป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละประเด็น การสรุปองค์ความรู้ของ สตช.4 ในปี 2551 มีจำนวน 689 เรื่อง แบ่งออกเป็นหมวดหมู่ เช่น ข้าว พืชไร่ พืชสวน พืชสมุนไพร พืชผัก อื่น ๆ เป็นต้น โดยจะดำเนินการทุกครั้งที่เกิดเวที RW คือ การนำความรู้ที่ได้จากโครงการหลัก ๆ มาเป็นนโยบาย และมีการจัดตลาดนัดความรู้เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ของแต่ละจังหวัดนำมาแลกเปลี่ยนกัน มีการมอบประกาศนียบัตรเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับจังหวัดที่ดำเนินการนำการจัดการความรู้เข้าไปใช้ร่วมกับการทำงาน และยังเป็นการสอนงานให้จังหวัดอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาส่วนร่วมกัน ส่วนการดำเนินการจัดการความรู้ในปี 2552 จะเน้นการทำงานให้มีความต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา

ภาคใต้

นายจตุรงค์ พรหมวิจิต นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 5 จ.สงขลา รายงานว่า การดำเนินการจัดการความรู้ในปี 2551 นั้น 1) ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน และสร้างทีมงาน 2) ประชุมชี้แจงและร่วมสร้างแนวทางในการดำเนินงานการจัดการความรู้ 3) ใช้เวที RW และ DW ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยการนำขึ้นหน้า Website ของหน่วยงาน และจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร และ CD การทำงานยึดหลักตามแผนนโยบายหรือตามยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการเกษตร การพัฒนาในเชิงคุณภาพเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในทุกระดับมีความเข้าใจในการนำการจัดการความรู้ไปใช้ในงานส่งเสริมการเกษตร และเจ้าหน้าที่เกิดการเรียนรู้ร่วมกันอย่างแท้จริง ปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ 1) ความต่อเนื่องของงานยังไม่ค่อยต่อเนื่อง เนื่องจากมีการสับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบงานบ่อยครั้ง 2) การปฏิบัติงานในพื้นที่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ มีความเสี่ยง ส่วนข้อเสนอแนะ คือ อยากให้มีการศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่องในเรื่อง การจัดการความรู้ ทั้งนี้ การดำเนินงานในปี 2552 ขณะนี้กำลังดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน และจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานตามระบบส่งเสริมการเกษตร

ภาคเหนือ

นายสุภาพ เมธอนันต์กุล นักทรัพยากรบุคคล ระดับปฏิบัติการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 6 จ.เชียงใหม่ รายงานว่า การดำเนินการจัดการความรู้ปี 2551 ที่ได้ปฏิบัติ คือ 1) มีการแต่งตั้งคณะทำงานในระดับหน่วยงาน 2) ใช้เวที RW ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 4 ครั้ง คือ

ครั้งที่ 1 มีการกำหนดเป้าหมายโดยการนำโครงการหลักของกรมฯ มาบูรณาการเพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันของโครงการหลัก มีกลุ่มเป้าหมาย 65 คน

ครั้งที่ 2 สร้างทีมบุคลากรในการพัฒนากลุ่ม/เครือข่าย กำหนดแนวทางการดำเนินงานของกลุ่ม/เครือข่าย จำนวน 60 คน

ครั้งที่ 3 ตั้งเป้าหมายเพื่อติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายใน 17 จังหวัด

ครั้งที่ 4 ติดตามและรวบรวมองค์ความรู้เพื่อสรุปผล และรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานที่ผ่านมา

ปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ ผู้บริหารในระดับหน่วยงานย่อยยังไม่ค่อยให้ความสนใจมากนัก และมีทัศนคติในเชิงลบกับการจัดการความรู้ว่าจะเป็นการเพิ่มภาระของการทำงาน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังขาดทักษะการจดบันทึก และยังขาดงบประมาณในการติดตามและสนับสนุนการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ ควรให้มีการสนับสนุนการนำการจัดการความรู้มาใช้ในงานส่งเสริมการเกษตรอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนงบประมาณตามสมควร และให้บรรจุไว้ในแผนงานของกรมฯ อยากให้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการจดบันทึกเนื่องจากเจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะในด้านนี้

แนวทางในการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2552 ได้หารือในคณะทำงาน ฯ ของหน่วยงาน โดยจะดำเนินการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สสข. เพื่อพัฒนาเป็นองค์ความรู้ต่อไป

ส่วนกลาง

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน ฯ กล่าวสรุปภาพรวมของการดำเนินงานการจัดการความรู้ของกอง/สำนัก ส่วนใหญ่จะดำเนินการในเชิงนโยบายและบทบาทภารกิจ และมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาบุคลากรในการทำงาน เกิดการมีส่วนร่วมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ใน กอง/สำนัก ทุกหน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะทำงาน และมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีแผนการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการนำการจัดการความรู้มาใช้ในงาน มีการจัดเก็บองค์ความรู้ และเผยแพร่ทาง Website ของแต่ละกอง/สำนัก และจัดเก็บเป็นรูปแบบเอกสาร ทุกหน่วยงานมีคลังความรู้ของแต่ละหน่วยงาน และมีช่องทางของการเผยแพร่คลังความรู้ทาง Website ทำให้เกิดการพัฒนางานส่วนองค์ความรู้จาก กอง/สำนัก มีจำนวน 60 เรื่อง 6 ด้าน คือ

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1) เทคโนโลยีการผลิตพืช | จำนวน 8 เรื่อง |
| 2) การป้องกันกำจัดศัตรูพืช | จำนวน 7 เรื่อง |
| 3) การแปรรูปผลผลิต | จำนวน 1 เรื่อง |
| 4) การทำงานกลุ่ม/เครือข่าย | จำนวน 7 เรื่อง |
| 5) การพัฒนาบุคลากร/การจัดการเรียนรู้ | จำนวน 13 เรื่อง |

6) อื่น ๆ

จำนวน 24 เรื่อง

ปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ องค์กรความรู้ที่เผยแพร่ยังมีความล่าช้า ยังไม่ทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน การสืบค้นข้อมูลยังไม่ค่อยสะดวกเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ คือ ควรสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดการความรู้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และมีการจัดระบบการจัดการความรู้ในภาพรวมของกรมฯ

นายสุรัตน์ สงวนทรัพย์ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาพื้นที่สูง กองพัฒนาการเกษตรพื้นที่เฉพาะ ชี้แจงว่า การส่งผลสรุปการดำเนินการจัดการความรู้ในปี 2551 ที่ล่าช้า เนื่องจากเกิดปัญหาทางด้านการบริหารจัดการเวลา และคณะทำงาน ฯ ในหน่วยงานติดภารกิจในการประชุมซึ่งทับซ้อนกันหลายงานทำให้เกิดการล่าช้าในการส่งผลสรุปการดำเนินงาน ฯ ปี 2551 ปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ คณะทำงานฯ ในหน่วยงานมีการสับเปลี่ยนกันบ่อยทำให้เกิดความล่าช้าในการประสานงาน

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.1 กำหนดเป้าหมาย กรอบ/แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้

นายกนก ปานบัว นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ชี้แจงความเชื่อมโยงเรื่องการจัดการความรู้ กับ PMQA กล่าวว่า การจัดการความรู้ในระดับองค์กรและเป็นแผนในการจัดการงานตามยุทธศาสตร์สืบเนื่องจากวาระที่ 3.4 ต้องดำเนินการเลือกองค์ความรู้ อย่างน้อย 3 องค์ความรู้จาก 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการเกษตร มี 6 ประเด็น คือ

- 1) การตอบสนองต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล
- 2) การขับเคลื่อนหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในภาคเกษตร
- 3) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเกษตรกร ครอบคลุมเกษตรกร องค์กรเกษตรกร วิชากิจชุมชน และชุมชนเกษตรกร
- 4) การส่งเสริมการผลิตและจัดการสินค้าเกษตร
- 5) การให้บริการทางการเกษตรและช่วยเหลือเกษตรกร
- 6) การพัฒนาองค์กร บุคลากร และกระบวนการทำงาน

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน ฯ ทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกในปี 2551 มี 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ 1) การขจัดความยากจนและพัฒนาชนบท โดยเลือกประเด็น การพัฒนาองค์กรเกษตรกร พัฒนาวิชากิจชุมชน องค์กรความรู้ คือ การบริหารจัดการองค์กรวิชากิจชุมชนและเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ 2) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีการขยายตัวอย่างสมดุล องค์กรความรู้ โครงการส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยและได้มาตรฐาน

ส่วนในปี 2552 ต้องดำเนินการด้วยเช่นกัน คือ กำหนด 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 องค์กรความรู้ที่จะนำมาใช้ประเมินผลตามตัวชี้วัด (PMQA)

มติที่ประชุม เลือกประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ประเด็น 3 งาน คือ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเกษตรกร ครอบครัวยุทธศาสตร์ องค์กรเกษตรกร วิชากิจชุมชน ชุมชนเกษตรกร (เลือก โครงการส่งเสริมและพัฒนาวิชากิจชุมชน)
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการผลิตและจัดการสินค้าเกษตร (เลือก โครงการส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยและได้มาตรฐาน)
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การให้บริการทางการเกษตรและช่วยเหลือเกษตรกร โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานส่งเสริมการเกษตร (เลือก โครงการศูนย์เรียนรู้การเกษตรพอเพียง)

4.2 การบริหารจัดการ KM ปีงบประมาณ 2552

ประธานคณะทำงาน ฯ แจ้งให้ทราบว่า ในขณะนี้การบริหารงานของคณะทำงานฯ มีจำนวนมาก จึงเห็นสมควร แบ่งหน้าที่ในการรับผิดชอบการดำเนินงาน ออกเป็นกลุ่มย่อย 4 กลุ่ม คือ

1. การจัดการคลังความรู้
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. การติดตาม คู่มือการดำเนินงานการจัดการความรู้
4. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ซึ่งแจ้งยอดเงิน โบนัสว่าในขณะนี้มียอดเงิน จำนวน 27,266.93 บาท คณะทำงานฯ สามารถใช้จ่ายเงิน โบนัสในการดำเนินงานและติดตามสนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ได้

มติที่ประชุม

- กลุ่มที่ 1 การจัดการคลังความรู้
(อรวรรณ , อาชิตา)
- กลุ่มที่ 2 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
(ทรงกลด , อาภรณ์)
- กลุ่มที่ 3 การติดตาม คู่มือการดำเนินงานการจัดการความรู้
(ยอดธงไชย, ปาลลิน , สุจิตรา , ชฎารัตน , จตุรงค์ , สุขชัย , วิรัช , คณัย)
- กลุ่มที่ 4 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
(พิสิษฐ์ , ธีระชัย , อำนาจ , มัลลิกา , ณิชพัชร)

คณะทำงาน ฯ ที่ยังไม่มียาชื่อจะดำเนินการจัดสรรเพิ่มเติมในภายหลัง

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

5.1 รายชื่อคณะกรรมการบริหารองค์ความรู้ระดับหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2552

ประธานแจ้งให้ กอง/สำนัก/เขต/ศูนย์ปฏิบัติการ ช่วยส่งรายชื่อคณะกรรมการฯ ภายในหน่วยงานของท่าน มาที่กองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร ภายในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2552 และขอให้คณะกรรมการฯ ของ สสข.ทุกเขตดำเนินการติดตามดูแล จังหวัด/ศูนย์ปฏิบัติการฯ และรายงานความก้าวหน้าให้ทราบด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ

5.2 การจัด KM สัญจร

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ รายงานว่า จากการดำเนินงานพบว่า คณะทำงานฯ แต่ละหน่วยงานสามารถผลักดันให้เกิดการนำการจัดการความรู้ไปใช้ในงานส่งเสริมการเกษตรได้ จึงเกิดความคิดว่าน่าจะมีการจัด KM สัญจร เพื่อเป็นการพบปะ พูดคุย และแลกเปลี่ยนในประเด็นต่าง ๆ เป็นการศึกษาการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ รับทราบปัญหา และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงทำให้การจัดการความรู้ในงานส่งเสริมการเกษตรเกิดการมีส่วนร่วมและเรียนรู้ร่วมกัน

มติที่ประชุม รับทราบ

5.3 นัดประชุมครั้งต่อไป

ประธานคณะกรรมการฯ แจ้งให้ทราบว่า นัดประชุมครั้งต่อไปวันจันทร์ที่ 23 มีนาคม 2552 โดยวิธี VDO Conference

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา 16.30 น.

(นางสาวอุษาพร แสงแก้ว)
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
ผู้จดยางานการประชุม

(นางศิริวรรณ หวังดี)
นักทรัพยากรบุคคล ระดับชำนาญการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม